



POLÍTICA DE INOCUIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

La empresa **PAROSA S.A.**, es una empresa de más de 30 años de experiencia en el sector de la bollería industrial, especializándose en la fabricación de madalenas, pero ampliando su oferta de productos a otras especialidades. Durante toda su trayectoria la empresa ha tenido el propósito firme incorporar en todos los ámbitos de la empresa criterios de calidad e innovación, convirtiéndose así en un referente en el sector y hacer frente a los retos de futuro con éxito.

La Dirección de **PAROSA** quiere manifestar mediante esta política el compromiso de la organización con el cliente, con todo el equipo de **PAROSA**, con el entorno y con la sociedad en general.

Consciente de la importancia de la **Calidad y Seguridad de los productos**, la Dirección ha decidido llevar a cabo la implantación de un Sistema de Gestión de la inocuidad de los Alimentos basado en **ISO 22000:2018**, con el fin de asegurar la seguridad alimentaria de nuestros productos y procesos, y proteger así a nuestros consumidores. Nuestro Sistema de Gestión está basado en los siguientes valores y compromisos:

- **Orientación al cliente**, ofreciendo un producto y un servicio de calidad que dé respuesta a sus necesidades.
- **Implicación con todos los integrantes de Parosa** con su formación, con su seguridad y salud y con su realización profesional y personal.
- **Respeto** con el entorno social y con el Medio Ambiente.
- **Ofrecer productos seguros y de calidad** de acuerdo con los requerimientos legales y reglamentarios en toda la cadena desde la compra de materia prima al producto final.
- **Apostar por el fomento de una cultura de inocuidad alimentaria** mediante la comunicación de nuestra política, objetivos y buenas prácticas así como la comunicación de nuestro **Manual de Cultura de Inocuidad Alimentaria** a todas nuestras partes interesadas, así como el fomento de dicha cultura entre los integrantes de Parosa mediante formación y concienciación.
- **Compromiso con el consumidor** y con su función dentro de la cadena alimentaria.
- **Apuesta por la innovación**, la constante evolución en el producto y en la gestión son elementos clave que deben permitir a la Organización continuar siendo competitiva.

En este sentido, PAROSA se **compromete** de una manera firme y continuada a:

- Satisfacer las expectativas de los clientes.
- Asegurar la calidad e inocuidad de nuestros productos y servicios y establecer objetivos de calidad y seguridad alimentaria de acuerdo con las líneas estratégicas expresadas en esta política fomentando la **cultura de inocuidad alimentaria**.
- Asegurar las competencias relacionadas con la inocuidad de los alimentos.
- Mejorar el funcionamiento global de la empresa a través de sus procesos para trazar un camino hacia la excelencia empresarial.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros, incluyendo de una manera específica los relacionados la inocuidad de los alimentos.
- Favorecer la comunicación tanto interna como externa y establecer canales apropiados.

Finalmente, es voluntad de la Dirección que la declaración de política de Calidad y Seguridad Alimentaria sea comunicada expresamente a toda la organización, así como a todas las personas que actúen en su nombre. La presente Política se revisará periódicamente con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua como elemento clave para conseguir la excelencia y mantener el liderazgo en el mercado.

Caldes de Montbui, 22 de enero de 2022

Sara Robustillo

Directora